

Funcieomschrijving voor Shopmanager (m/v/x)



Over Julie' House:

Van een gezellig taartenhuisje in Kraanlei 13 tot een uitgebreid taartenimperium met vestigingen bij het Sint-Pietersstation en in de Eskimofabriek aan de Wiedauwkaai: Julie's House heeft de afgelopen 15 jaar een ware transformatie doorgemaakt! Maar één ding is altijd hetzelfde gebleven: de dagverse, kleurrijke taarten en cupcakes die nog steeds met de grootste zorg en op artisanale wijze worden gebakken. Bij Julie's House draait het allemaal om het bezorgen van geluk en het bieden van een moment van ontsnapping aan de dagelijkse sleur. Want geluk zit in een stukje taart!

Funcieomschrijving voor Shopmanager – vast voltijds contract:

Bij Julie's House, het bruisende taartenparadijs in Gent, hebben we jou nodig om ons team van 'hete pateekes' te leiden als onze shopmanager! Met jouw energie en enthousiasme zorg je voor de verdere groei en bloei van ons geliefde bedrijf. Als shopmanager heb je een belangrijke rol in zowel ons charmante taartenhuisje in de Kraanlei (KL) als onze bruisende winkel in de K. Elisabethlaan (EL). Hoewel je veel tijd zult doorbrengen in de Kraanlei (90%), zul je ook betrokken zijn bij beide locaties. Je krijgt de kans om een fantastisch team van studenten en flexibele medewerkers aan te sturen en samen te werken aan ons gezamenlijke succes.

Hier zijn enkele van jouw taken, hoewel deze zich kunnen ontwikkelen naargelang jouw talenten en groei mogelijkheden:

Jouw taken als Shopmanager omvatten:

Administratie (KL en EL):

- Opstellen van de maandelijks werkplanning en dit nauwlettend opvolgen en indien nodig aanpassen
- Bijhouden van de voorraad en tijdig bestellingen plaatsen bij leveranciers
- Dagelijks verzorgen van de interne bestellingen van heerlijke taarten
- Snel en bekwaam oplossen van technische en materiële problemen

Teamleider Kraanlei:

- Met onze sterke focus op hospitality, een belangrijke taak is het goed opleiden van nieuwe teamleden en het beoordelen en indien nodig begeleiden van onze studenten en flexi-jobbers (ongeveer 50 in totaal)
- Actief en vol energie meewerken met je team in de winkel en zaal tijdens drukke momenten, dienend als het voorbeeld voor je team
- Dagelijks controleren van de opening of sluiting van de winkel en waar nodig bijsturen
- Motiveren en stimuleren van je team om het beste uit zichzelf te halen
- Het zien van werk, proactief initiatief nemen en bijspringen waar nodig, terwijl je het werktempo aangeeft
- Te allen tijde zorgen voor orde, netheid en de juiste uitstraling van de winkel
- Klanten vriendelijk bijstaan en passende oplossingen bieden indien nodig
- Regelmatig overleggen met je team, de bakkerij en collega's op kantoor
- Het creëren van een hecht teamgevoel binnen je team

- Organiseren van team opleidingen vier keer per jaar om de vaardigheden en kennis van het team te verbeteren
- Maandelijks communicatie verzorgen over nieuwe ontwikkelingen en veranderingen
- Actief opvolgen van reserveringen

Profiel:

- Je bent het ultieme aanspreekpunt voor klanten en je team, met jouw commerciële inzicht, klantvriendelijkheid en diepgaande productkennis. Bijna alsof je Julie's House eet, drinkt én ademt!
- Klantvriendelijkheid en commercieel denken staan bij jou hoog in het vaandel.
- Je streeft ernaar om hoogwaardige producten aan de klanten te leveren.
- Je bent een uitstekende communicator en weet effectief te communiceren met klanten, je team en collega's op kantoor en in de bakkerij.
- Zowel een teamspeler als een leider, je kunt je team leiden, motiveren en stimuleren.
- Verandering schrikt je niet af en je staat open voor nieuwe ideeën.
- Je kunt goed omgaan met een dynamisch team van studenten en flexi-medewerkers.
- Je hebt gedegen kennis van HACCP-regelgeving in de horeca.
- Je hebt inzicht in processen en kunt de efficiëntie ervan verbeteren.
- Je wilt de waarden van Julie's House overbrengen naar zowel klanten als je team.
- Je hebt al ervaring in een leidinggevende functie.
- Bij voorkeur heb je ervaring in de horeca, en het liefst ook als barista.

Klaar om de Shopmanager te worden die we zoeken? Hier is wat we jou te bieden hebben:

Bij Julie's House draait alles om zoete geluksmomentjes, met veel roze en schattige cupcakes. Maar laat je niet misleiden, want voor deze functie zoeken we iemand met power, iemand die stevig in zijn of haar schoenen staat!

In ruil daarvoor bieden we jou een ontzettend afwisselende en uitdagende baan. Het is een functie waarin je zowel je commerciële, administratieve als leidinggevende vaardigheden kunt laten zien. En dat allemaal binnen een bedrijf dat snel groeit. Maar dat is nog niet alles, bij Julie's House krijg je ook de kans om mee te bouwen aan de toekomst van het bedrijf.

Specificaties:

- Een voltijdse baan van 40 uur per week, waarbij je op dinsdag van thuis uit werkt en één andere dag in de week (in overleg met Julie)
- Een aantrekkelijk uurloon, inclusief ecocheques en uitbetaling van overuren (netto-bruto overuren in de horeca)
- Werkdagen van 8.00 uur tot 17.00 uur (bij opening van de winkel) of van 10.00 uur tot 19.00 uur (bij sluiting van de winkel)
- Locatie: Kraanlei 13, 9000 Gent (af en toe K. Elisabethlaan 26)
- Startdatum: zo snel mogelijk

`Hoe solliciteer je?

Klaar om je kans te grijpen? Stuur ons een mailtje naar jobs@julieshouse.be met als onderwerp **'Vacature Shopmanager'** en deze drie dingen:

- Een motivatiebrief waarin je ons laat zien dat je de functieomschrijving niet alleen heel goed hebt gelezen, maar ook dat je er helemaal voor gaat! Vertel ons waarom je dolgraag deze job wilt en waarom je ervan overtuigd bent dat jij de perfecte kandidaat bent. Laat je enthousiasme stralen!
- Je CV, waarin je al je fantastische prestaties tot nu toe op een rijtje zet. Vergeet niet om ook je studieachtergrond en werkervaring te vermelden. Heb je bijvoorbeeld al ervaring in de horeca? Maak dat dan zeker duidelijk, want dat is super waardevol voor ons!
- Als kers op de taart voeg je een recente foto toe. Laat ons je stralende glimlach zien, zodat we weten wie erachter die geweldige sollicitatie zit.